



RESOURCE PLAYBOOK

Data Governance Playbook

Da Teoria à Ação: Transformando o caos da informação em valor estratégico

Sandy Bradbury • Consultor Principal | Data Governance Journey

CÁPSULA 1

Regras vs. Operações**Governança de Dados (O 'O quê' e o 'Quem')**

Foco em estratégia, políticas, procedimentos, regras de segurança, responsabilidades e autoridade corporativa. Garante o uso responsável, ético e legal em toda a organização.

Gestão de Dados (O 'Como')

Foco em execução diária, arquitetura técnica, armazenamento, modelos de dados e operações de TI. Garante que a informação esteja estruturada e acessível.

💡 *Regra de Ouro: "A Governança estabelece as regras do jogo; a Gestão garante que sejam cumpridas em campo."*

CÁPSULA 2

O Quadrado Dourado da Governança**1. Pessoas**

O motor da mudança. Cultura orientada a dados, alfabetização (Data Literacy) e adoção operacional real.

2. Processos

Práticas padronizadas e normatizadas para manter a informação organizada, confiável e auditável.

3. Tecnologia

Ferramentas e arquitetura que viabilizam a eficiência, mas que dependem 100% da adoção humana.

4. Dados

O ativo central. Tratado como um recurso empresarial crítico que deve ser preciso para gerar valor.

CÁPSULA 3

Democracia de Dados Governada**✗ O Passado: Centralização Rígida**

Gargalos operacionais permanentes na área de TI, silos inacessíveis e propriedade centralizada que trava a agilidade de negócio.

✓ O Futuro: Democracia Governada

RBAC: Acesso baseado em papéis e contexto.

Propriedade Distribuída: Domínios gerenciam seus dados sob barreiras de segurança compartilhadas (guardrails).

CÁPSULA 4

Hábitos Atômicos na Maturidade**1. Começar Pequeno**

Resolver um problema de qualidade específico (MVP) em vez de governar tudo no dia 1.

2. Processos Padrão

Fazer a governança acontecer por padrão via automação de controles.

3. Auditorias Regulares

Refinar políticas e controles com base em desafios operacionais reais.

4. Responsabilidade

Transformar a integridade da informação em hábito cotidiano das equipes.

CÁPSULA 5

A Síndrome do Diógenes Digital

O que Eliminamos: ROT Data

Redundant, Obsolete, Trivial: Registros duplicados, bases legadas e arquivos temporários expurgados para otimizar a nuvem e mitigar riscos legais.

O que Iluminamos: Dark Data

Informação Valiosa Oculta: Dados não estruturados, registros de sensores e feedbacks classificados para virar inteligência de negócio.

CÁPSULA 6

Alfabetização em Dados (Data Literacy)**1. Dados Brutos**

Origem primária da informação armazenada em repositórios e bancos de dados.

2. A Ponte: Data Literacy

Capacidade de ler, compreender, questionar e comunicar dados em contexto de negócio.

3. Decisões Estratégicas

Equipes confiam nos relatórios, interpretam métricas e executam ações lucrativas.

CÁPSULA 7

Medição do Retorno Financeiro (ROI)**1. Redução de Custos**

Otimização de armazenamento cloud, purga de ROT Data e eliminação de erros manuais.

2. Aumento de Receita

Habilitação de analítica avançada e Inteligência Artificial confiável.

3. Mitigação de Riscos

Prevenção de vazamentos sensíveis e blindagem contra sanções (LGPD/GDPR).

CÁPSULA 8

O Ecossistema Integrado**1. A Base**

Regras + Quadrado Dourado definem a estrutura de responsabilidade.

2. O Motor

Data Literacy + Democracia Governada empoderam o talento humano.

3. A Operação

Hábitos Atômicos + Limpeza Digital mantêm o sistema ágil.

4. O Resultado

ROI Mensurável, sustentabilidade e resiliência empresarial.



NEXT STEPS

Continue a Transformação

Você conhece o nível real de maturidade da sua organização?

1. Avaliação Gratuita

Complete o teste de 25 perguntas em 5 minutos em nosso site.

2. Diagnóstico Automático

Receba seu relatório executivo com gráfico de teia.

3. Sessão Estratégica

Desenhe o plano de ação personalizado com Sandy Bradbury.